

（一）為學生提供教育心理的評估

協助教師識別在發展及學習上有特殊需要的學生並提供支援是教育心理學家主要的工作。以有讀寫困難的學生為例，由於他們在談吐和應對方面與一般學生無異，只在文字記憶及讀寫能力上卻有很大困難，所以他們往往被父母或教師視「懶散」或「缺乏學習動機」的學生，在社交上也往往受同學排擠。要是這些學生得不到諒解與協助，他們的成長將會更艱辛和無助。為了協助教師識別這些學生，提高教師在這方面的敏感度及增加這方面的認識，教育心理學家會在校內舉辦研討會，與教師分享有關學生的特徵和教導為方位。

以有讀寫困難的學生為例，教育心理學家在接到教師的轉介後，便會就所關注的問題，有關學生作詳細評估。如果判辨出學生有讀寫困難，教育心理學便會就困難的嚴重程度擬定出適切的學習計劃。另一方面，教育心理學家也會向家長和教師解釋困難對學生的影響，讓他們明白學生的需要，懂得接納和體諒他們的限制。這方面的工作是十分重要的，因為學生的學習計劃能否有效地實施也是依靠教師及家長的努力。要是學生的讀寫困難與其他身體機能有關的話，教育心理學會轉介他們接受其他專業訓練。除此之外，教育心理學家也會與校方商討提供適切的措施，如功課形式與考核安排的配合等。

除上述所提到的讀寫困難外，其他發展性的問題如過度活躍、自閉症特徵、智障等需盡早察覺，以便學生獲得適當的評估、訓練與協助。這些學生的進展需教育心理學家長期的監察與跟進，而有關家長、教師和學校也需要一定的支援。

（二）輔導情緒、行為及學習上有困難的兒童和青少年

在學校內不乏社交能力欠佳的學生，他們會因為不懂得「鑑貌辨色」而處處令人反感；有的因不懂得表達友善而使別人感到不勝其煩，以致成為同學欺負或排擠的對象。此外學校也有一些自制能力較弱、極為反叛、過份害羞或學習上出困難的學生。教師們察覺到這些學生的問題後，會加以協助和教導，但在收不到效果後或會轉介他們接受教育心理學家的服務，以瞭解其面對的困難，並找出協助他們的方法。

教育心理學家在接到轉介後，會與有關的教師會晤詳談，仔細瞭解學生在學校的表現；同時，也會面見學生的父母以瞭解他們的成長過程和日常表現。要是在這階段也未能找到問題的癥結，教育心理學家便會向家長建議為學生作一個較詳細的評估。評估的項目可以包括智能、自我形象、學業水平、讀寫能力等。經過仔細分析上述評估的結果和學生其他的資料，問題的核心便會呈現。如有需要，教育心理學家會諮詢其他專業人員，如兒童精神科醫生的意見，或作轉介服務。

教育心理學家會向家長及教師匯報評估結果並商討協助有關學生的可行方法。在討論的過程中，教育心理學家會解釋教師和家長的疑問，以減低他們的疑慮和壓力，並提出具體建議。在有需要時，教育心理學家會給予有關學生相應的訓練，如情緒管理、溝通技巧或減壓練習等。訓練的模式可分為小組或個別兩種。在與教師和家長取得共識後，教育心理學家會擬定檢討有關學生表現的時間表，然後會就他們的表現提供意見和協助。

（三）向教師、家長及協助學生的專業人士提供諮商服務

諮商服務是教育心理學家工作重要的一環。因應所屬機構的需要，教育心理學家運用不同的策略及方法，透過不同的途徑向協助學生的人士，就其關注的問題，提供意見，並共同尋求有效的對策，例如預防或解決問題的方法等。

在諮商的過程中，教育心理學家會與諮詢者及有關人士晤談，並透過觀察及從各方面搜集資料，以瞭解學生的情況，亦會按情況決定是否與學生接觸，作更深入的瞭解。教育心理學家會跟進所提出的意見，瞭解意見是否對諮詢者及學生有幫助，以便在有需要時作進一步的支援及協助。

以服務特殊學校的教育心理學家下來為例，透過定期的探訪，教育心理學家與教師、社工、校長及治療師建立良好的伙伴關係。個別教師會主動接觸教育心理學家，談及自己在教學、處理學生的情緒行為、課室管理等的難題，期望得到一些資料及實質的意見。教育心理學家會向教師提供資料及分析問題，協助教師自行訂定適合的處理方法。

例如一名學生曾因交通意外腦部受到嚴重創傷，不單學習能力受損，自我控制能力亦變低，經常因小事大發脾氣，破壞班中的秩序。教育心理學家協助教職員及家長瞭解該名學生因腦部功能受損而引致各種在生活上適應的困難，找出導致行為問題的因素，鼓勵教職員改善學習環境，並訂出個別的情緒及管理計劃，使學生可以逐步適應學習及家庭生活。

有些解決學生問題的方案可能涉及不同的教職員及學校的運作，教育心理學家便會參與個案會議，就個別學生的問題，向各教職員及家長提出意見，使學生得到全面的照顧。

(四) 聯同教師及家長為有特殊教育需要的學生設計教育計劃

有特殊教育需要的學生，例如身體弱能、智障、弱聽、弱視、有讀寫困難、自閉症、精神病患等學生，無論就讀於主流或特殊學校，要使他們從教育中受惠，發揮潛能，其教育程序必須配合個別的學習需要及發展階段。這些學生都需要特別設計、適合他們個別需要的教育計劃。

一個特別的教育計劃包括了幾個基本部分：學習目標，施行的具體方法（如調適的課程、特別的設施及輔助器材），評估的方法及團隊合作。教育心理學家在參與設計個別學生的教育計劃時，會向校方提供有關學生的學習及心理評估資料、適合的教學策略、資源或轉介出路等意見，並協助教師、有關專業人士及家長推行有關的教育計劃。此外，教育心理學家也會對所屬機構內特別教育計劃的設計、推行與成效作出檢討，以促進學與教的成效。

以下的例子簡述了教育心理學家如何協助一位身體弱能的學生在主流中學內學習。該名學生轉介到教育心理學家接受評估，後來發現她有弱聽、輕度痙攣及智障等問題。教育心理學家便按照她的特殊教育需要，協助教師，為她設計了「個別學習計劃」，採用正面強化方法，鼓勵她配戴助聽器；同時與家長協商訓練她的說話能力，督促她每天都要有三十分鐘的朗讀練習，並定期評估她的進展。在個案會議中，教育心理學家向校長、教師及社工建議在學習環境及課程上作出特別安排，例如可使用升降機、減少抄寫、給予充足的時間完成課業、減低考試時書寫的要求等。各人的緊密合作為這個學生營造積極的氣氛，讓她適應現時的課程，成功地融入主流學校。

（五）與教師和學校社工策劃及推行預防性的校本輔導計劃

除了回應個別學生的需要外，教育心理學家也會從整體學生的需要出發，支援所屬學校的校本輔導計劃，例如校本輔導計劃的內容提供專業意見，或因應計劃內容的需要為學生提供講座或工作坊，務使每一個學生也得益。除此之外，教育心理學家也會聯同教師及學校社工設計一些課程及相關教材套以發展學生在知識以外的範疇，「情意教育」和「個人及社化發展課程」便是其中的一些例子。

要發展一個完備的課程是需要多方專業的合作與協調，也須邀得學校參與作為試點，才可踏出設計全校發展課程的第一步。以上述的課程為例，教育心理學家在取得學校的支持後，便會聯同社工、資深教師以及大學教授組成一個專業工作小組來編寫課程大綱與資料。課程的內容擬定後，教育心理學家會以工作坊的形式向有關教師詳細介紹課程的目標、理念及有關活動等，並讓教師們體驗部分的活動，為有需要帶領活動的教師作好準備。施教過後，再進行檢討、跟進及研究，務求令課程更有系統及更完善。同時會把有關課程的資料與施行經驗入傳送給所屬機構的所有學校以作參考，及透過研討會把有關資料與其他學校作意見交流和分享，然後把這些課程作廣泛的推介。

要設計一個有系統而適切學生需要課程並不是一件容易的事，但在整個發展的過程中，除可促進跨專業的合作外，也可讓教師提升帶領小組活動和討論的技巧。

（六）以教育心理學的知識設計並推行教師的培訓活動

除學生以外，教師是教育心理家最主要的服務對象。近年來，教育界越來越重視對教師的支援。這些支援包括個案處理、諮商服務、和在職培訓等。在講求終身學習的現代社會，教師的持續進修越顯得重要。而教育心理學家在校本的教師培訓上，發揮著積極的作用。

教師的校本培訓可以是各自獨立的培訓工作坊，也可以一連串互相緊扣的培訓日，亦可以是長時間滲透式的專業提升活動。例如一所中學希望探討如何提升學生的學習動機，校長可以邀請教育心理學家在教師培訓日主持一個講座，介紹學習動機的理論和應用。但也可以更周全，要求教育心理學家先向老師搜集意見，剖析學校的現況及所需之服務。然後根據所得的資料，設計一個有系統的校本教師培訓課程。這個課程可能以數個工作坊的形式在整個學年中分期進行。

工作坊或課程都是有固定時間和數量的培訓活動。但教師培訓可以是長時間滲透式的專業提升活動。再以加強學生學習動機為例，教育心理學家可以在學校策劃有關學生學習動機的研究，以協助教師制定適切的介入行動；也可以和各部門的教師組織核心小組會議，探索新的教學模式及商討實際施行的方法；也可以向教師提供諮商服務，針對個別班級的學習情況作出適切支援；也可以和教師一起備課，共同整合及設計課程等。這些長時間的活動，雖不是容易量化的培訓日或工作坊，但對於提升教師專業水平有不容忽視的力量。

（七）預防及處理學校內發生的危機

危機事件大多指一些突如其來的事件使學校部分學生或教師的情緒受到困擾，以致學校的日常運作受到影響。學校可能面對的危機事件包括學生或教師自殺，校園暴力與傷人事件，學生情緒突然失控，因意外而導致師生傷亡（如八仙嶺山火事件、校巴失事等）。教育心理學家除了為有關學校提供「情緒急救」，讓學校盡快回復正常運作外，也會與學校商討預防的措施來避免不幸的事件再次發生。

學校一旦不幸發生了危機，總會造成震撼。危機事件往往令教師和學生感到不知所措。學校整體一下子承受很大的壓力。教育心理學家在得悉學校遇到危機後，會盡快到校，協助學校發放不幸消息、商討應付傳媒的步驟，協助教師處理自己的負面情緒，支援教職員紓解有關學生的情緒困擾，辨別需要跟進的學生，以及協助肇事學生及其家長紓緩壓力等。

以校園暴力事件為例，當學校回復日常運作後，教育心理學家會與學校的教師們階段及社工共同計劃一連串全校性的活動，包括講座、小組訓練或標語設計等來避免暴力事件再次發生。而當肇事學生回校前，教育心理學家也會與學校共同商議協助他們投入校園生活的計劃。

香港心理學會教育心理學部曾與本港一份報章合辦講座，出版冊子，希望增強本地教育工作者及家長對欺凌問題的敏感度和處理問題的技巧。教育心理學家與社區組織的合作，是希望藉此回應社會的需要，預防青少年暴力事件的發生。

（八）進行教育心理學研究

教育心理學家既是社會科學學者，也是專業從業者。教育心理學家的培訓過程很強調科研的訓練。

香港教育心理學家的研究工作大約可分為兩 大類：第一類是大學教育心理學家的研究，第二類是校本教育心理學家的研究。一般而言，前者規模較大，應用面較廣；後者規模較小，但更能貼近所屬學校的需要。

近年來，大學的教育心理學家與學校有不少合作的研究項目。例如學習困難的研究項目，除了探討與讀寫困難有關的因素外，也制定甄別學障兒童的測量工具、發展有效的教學策略等。又例如學習動機的研究項目，除了探討學生學習動機背後的心理機制外，也進行針對性的介入工作，發展學生輔導課程和教師培訓課程。這些項目的規模較大，應用面較廣，而運用的研究方法都以社會科學的嚴格標準為依歸。

至於校本教育心理學家和學校合作的研究項目，一般上規模較小，但更能貼近所屬學校的需要，而且也較常用行動研究的模式。例如近年有校本教育心理學家 與教師共同探討專題研習的推行和成效；又例如有教育心理學家應所屬學校教師的要求，研究該校的欺凌問題，從而制定有效的預防措施。

無論是大學還是駐校的教育心理學家，規模大還是小，用傳統科研方法還是行動研究方法，心理學家研究工作都旨在進一步了解面對的問題，並協助教師及家長更有效地教育和輔導新一代。

（九）協助學校管理層分析其發展路向及提議可採用的策略

所謂諮商服務就是一種間接服務，因為提供諮商者不會直接接觸受助者，而是先向受助者身邊的人提供的諮商服務，好讓他們協助受助者。教育心理學家所提供的諮商服務，其中一個對象是學校或機構內的管理層。

很多人都知道教育心理學家會提供諮商服務。但其中有不少人誤以為這些服務只針對個別有問題的學生。其實，教育心理學家所提供的諮商服務不止於此。他們也會就無特殊需要的學生向教師和家長提供諮商服務。這種諮商服務以預防工作為主，目的是強化環繞學生的重重系統。這些系統包括學校的系統，家庭系統，以至社區的系統。假如學校，家庭和社區都能為孩子提供良好的成長環境，學生便可以健康成長，無需動輒做無可奈何的補救工作。

向學校提供組織上的諮商服務，並不以個別有特殊需要的學生為核心，而是以學校系統為核心。透過參與一些專責的小組，例如課程發展小組、培育小組、學校發展小組等，教育心理學家會就學校的課程、獎懲制度，以至全面的學校發展提供意見。這些服務都是以學校系統為核心。香港便曾有教育心理學家協助學校發展同儕互助的觀課活動，以鞏固教師的學習文化；也有教育心理家和教師共同策劃措施，提升學生的學習動機。這些組織上的諮商服務雖是間接服務，但最終都能讓學生得益。

(十) 向教育決策及執行者提供教育心理學的專業意見

教育心理學家從實踐經驗及學術理論的角度，一直不遺餘力向教育決策及執行者提供教育心理學的專業意見。

踏進廿一世紀，香港特別行政區的教育改革正進行得如火如荼，教育心理學家對「教改」的諮詢文件作出回應，除參加諮詢大會及在相關研討會發表專業意見外，亦以書面或會晤形式分別向教育統籌委員會主席、教育統籌局局長、教育署署長及有關委員，提供改善課程策略及教學技巧的建議。香港心理學會教育心理學部成員也以心理學科的學術團體的身份，支持及參與「課程改革與教學實踐」的教育會議，與其他學科團體及地區教師專業交流計劃合作，向教育決策及執行者剖析教育心理學家在「教改」中扮演的角色；個別教育心理學家亦獲教育署區域教育服務處邀請為專業顧問，協助前線教育工作者實踐「創意教學」及推動「多元能力的評估與培育」等計劃，突破傳統教學的限制。

一些教育心理學家也獲教育署委任為諮詢委員，例如參與教育署課程發展議會屬下的委員會，提出檢視中、小學課程內容及設計的專業意見，務使新世紀的香港課程能兼備多元化學科特點及良好心理素質，讓學生得到平衡發展；另一例子是擔任資優教育的諮詢委員，向教育統籌局及教育署提出培育特別資優學生的各項措施，檢視資優教育政策及其展的方向。此外，心理學家亦透過參與監察香港售賣及修訂準化智能驗的定期會議，如「香港韋氏兒童智力量表」的工作小組，向教育署提供測驗及評估的專業意見。為了不斷改善心理學科的課程內容，教育心理學家亦擔任香港考試局中六心理學科科目委員會的成員，向委員會提供專業建議。

綜觀以上各項的服務範疇，第一至九項均是校本教育心理學家在前線實踐經驗的主要工作，而第十項則是教育心理學家從宏觀角度評析現行政策及對執行教育措施者提供專業建議。